

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement Direction générale Organisation des Etablissements de Soins Cellule Datamanagement

A l'attention du

Directeur général

Directeur médical

Responsable de la fonction Smur

Place Victor Horta 40 Bte. 10 1060 BRUXELLES

Votre lettre du : Votre référence

Notre référence

Date : Contact : DM/MUG-SMUR/n.22_13

02/03/2013 Depuijdt Eveline – Chef de

cellule Gestion de la banque de données Benoit Schyns – Analyste

Smur

Annexe(s):

1

Concerne:

Les SDS dans Smureg

Madame, Monsieur, Docteur,

Dans la circulaire du 01/03/2013 intitulée « Colloque SMUREG 2013 », nous vous informions que de nombreux changements allaient apparaître dans l'application Smureg en cette année 2013. L'heure du premier de ces changements majeurs est arrivée : les SDS, qui entreront en vigueur à partir du 9 septembre 2013. Ceux-ci sont déjà activés pour la province de Flandre-Occidentale depuis juin 2013. Nous avons pu récolter leurs remarques et ainsi améliorer la qualité des données envoyées.

Les SDS vont faciliter le travail des encodeurs par un pré-remplissage semi-automatique des données de l'intervention connues du Centre 100/112, et ceci grâce à la réception de messages structurés envoyés par le centre 100/112, la transition par le réseau Astrid ou CityGis et finalement l'insertion dans la base de données de l'application Smureg. Ces données seront donc :

- Numéro d'envoi
- Identifiant de l'équipe
- Date
- Heure d'appel
- Appel 100 par
- Lieu d'intervention
- Pays
- Appel Smur
- Départ
- Arrivée site
- Départ site
- Arrivée hôpital
- Retour disponibilité
- Transport
- Transport vers
- Hôpital
- Adresse d'intervention

Personne de contact : Schyns Benoit E-mail : benoit.schyns@sante.belgique.be

Tel.: 02/524.85.14 Bureau: 01D321 Adresse visiteurs:
Eurostation II
Place Victor Horta 40 Bte. 10 – 1060 Bruxelles
http://www.health.fgov.be



Ces données seront liées à un numéro d'envoi, de même qu'à l'identifiant de l'équipe qui aura effectué l'intervention. Ces deux champs devront d'ailleurs être combinés pour permettre la bonne réception des SDS dans l'application. Les « UNIT_ID » sont disponibles dans une liste déroulante dans la partie « identification de l'équipe », sur la page d'introduction du numéro d'envoi.

Une fois ces deux champs remplis, vous accéderez à la liste des SDS disponibles pour cette correspondance. Il ne vous restera plus qu'à sélectionner et à valider le SDS dans la liste :

Adresse	Code postal	Localité	<u>A</u>
intervention	Autre Autre	N° Bte ■	<u>v</u>
Transport	Transport Transport vers Hôpital		
Appel	Date 22/08/2012 Lieu d'intervention Inconnu	Heure d'appel 03 : 47 : 01 Appel 10	0 par Inconnu
liming VIM	Appel SMUR 03 : 54 : 44 Départ 03 : 58 : 29	Arrivée site 04 : 08 : 58 Arrivée Départ site 04 : 33 : 23 Retour dispo	hópital 04 ; 42 ; 21 nibilité 04 ; 50 ; 43
Adresse ntervention	Pays BE Code postal Rue Autre	Localité 7.11 Bte fill Km	Adresse à l'étranger
Transport	Transport Transport vers - Höpital		

Une fois validées, les données reprises dans l'icône de choix apparaitront automatiquement remplie dans la fiche. Une enveloppe bleue signalera les champs remplis à l'aide d'un SDS :

		Créer une fiche	
Fich	he SMUR N°	Numéro d'envoi 70122350012	Sélectionner SDS
Appel	Date 22/08/2012 Lieu d'intervention 9 Inconnu	Heure d'appel 03 ; 47 ; 01 (Appel 100 par 10 Inconnu 🗸 🖾
Timing VIM	Appel SMUR 03 : 54 : 44 Départ 03 : 58 : 29		Arrivée hôpital 04 : 42 ; 21
Adresse intervention	Autre Hôpital	Localité N° Bte N/R/A/E Km Tous Supprimer	Adresse à l'étranger
Patient	NomAdr. interventionCode postalChercher	Prénom Résidence BE Belgique Localité N° Bte	Adresse à l'étranger

Personne de contact : Schyns Benoit E-mail : benoit.schyns@sante.belgique.be

Tel.: 02/524.85.14 Bureau: 01D321 Adresse visiteurs:
Eurostation II
Place Victor Horta 40 Bte. 10 – 1060 Bruxelles
http://www.health.fgov.be

.be

Si besoin est, il vous sera toujours possible de changer de SDS via l'icône située sur le dessus de la fiche, à la droite du numéro d'envoi :

Autres informations. > Plusieurs SDS sont disponibles pour ce numéro d'envoi et numéro d'équipe				
Ficl	Créer une fiche Numéro d'envoi 70122350012 Sélectionner SDS			
Appel	Date 22/08/2012 Heure d'appel 03 : 47 : 01 🖾 Appel 100 par 10 Inconnu 🗸 🖾 Lieu d'intervention 9 Inconnu 🗸 🖾 VIM 💮 Identification			
Timing VIM	Appel SMUR 03 : 54 : 44			
Adresse intervention	Pays BE Belgique Code postal Chercher Localité Rue N° Ste Autre N/R/A/E Km Hôpital Tous Supprimer			
Patient	Nom Prénom Adresse à l'étranger Code postal Chercher Localité N° Ste			

Vous arriverez ainsi sur le même écran de choix des SDS. Il ne vous suffira dès lors plus qu'à en sélectionner un autre. Sachez aussi que les anciennes valeurs des champs sont gardées dans l'application. Vous pourrez les voir en passant votre curseur sur les enveloppes bleues situées à la droite des champs remplis par un SDS :

Autres informations. Plusieurs SDS sont disponibles pour de numéro d'envoi et numéro d'équipe				
Fich	Créer une fiche Numéro d'envoi 70122350012 Sélectionner SDS			
Appel	Date 22/08/2012 Heure d'appel 03 : 47 : 01 Appel 100 par 10 inconnu V Lieu d'intervention 9 inconnu V VIM Attention, un nouveau message est arrivé			
Timing VIM	Appel SMUR 03 ; 54 ; 44 Arrivée site : (ancienne valeur : o4:33:23). Départ : : Départ site : : Retour disponibilité : : :			
Adresse intervention	Pays BE Belgique Code postal Chercher Localité Rue N° Bte 11 Autre N/R/A/E Km Hôpital Tous Supprimer			
Patient	Nom Prénom Adresse à l'étranger Code postal Chercher Localité N° Bte			

Personne de contact : Schyns Benoit E-mail : benoit.schyns@sante.belgique.be

Tel.: 02/524.85.14 Bureau: 01D321 Adresse visiteurs:
Eurostation II
Place Victor Horta 40 Bte. 10 – 1060 Bruxelles
http://www.health.fgov.be



Comme précisé dans l'introduction, les SDS reprennent les données de l'intervention que connait le Centre 100/112. Si celui-ci n'est pas au courant d'une ou plusieurs des données citées dans la liste plus haut, il ne les affichera pas ou signalera « Inconnu ». Il sera alors de votre ressort d'indiquer la bonne variable dans le champ correspondant. De même, un problème technique n'étant pas systématiquement évitable, il sera toujours possible de remplir tous les champs cités plus haut manuellement.

Les champs qui ne sont pas remplis par les SDS, notamment les données médicales, doivent toujours être remplies manuellement comme précédemment.

Pour les transports SMUR secondaires, c'est-à-dire sans véhicule SMUR mais avec une équipe SMUR à bord de l'ambulance ou avec la PIT, les données de l'intervention ne sont pas automatiquement mises à disposition des fonctions SMUR. Celles-ci devront connaître le numéro d'intervention de la mission afin de pouvoir remplir la fiche manuellement.

Pour toute information, veuillez vous référer au manuel d'utilisateur de l'application Smureg dont la dernière version est disponible en ligne sur le site du SPF Santé publique, dans la sous-partie « Directives » de la section consacrée à Smureg.

En cas de problème, vous pouvez également joindre l'équipe SMUR soit par téléphone au 02/524 85 14 (FR : Benoit Schyns) ou au 02/524 86 65 (NL Wendy Baten) soit par mail à l'adresse suivante : info.smurmug@sante.belgique.be

Recevez, Madame, Monsieur, Docteur, l'expression de mes salutations distinguées,

Décoster C. Directeur Général

Direction Générale Soins de santé

SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement